

POLITICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade descreve as práticas do **FRETETECH**, de propriedade da **JAILSON COUTO RIBEIRO EIRELE**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 27783519/0001-40 com sede na Rodovia BR 101, S/N.º, Km 161, Zona Rural, Conceição do Jacuípe, BA, CEP: 44.245-000, em relação aos dados coletados por meio do “**APLICATIVO FRETETECH**” através de dispositivos móveis com sistemas Android e iOS, bem como, através da plataforma web.

Esta política se aplica aos dados que identificam o **USUÁRIO** individualmente (Dados Pessoais) e demais dados fornecidos pelo Usuário ou coletados durante a utilização do “**APLICATIVO FRETETECH**”.

A presente Política de Privacidade visa explicar de forma clara de que forma as informações e os dados dos **USUÁRIOS** serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelo nosso sistema.

Em todos os casos, o **FRETETECH**, cumpre com toda legislação brasileira aplicável à proteção de dados pessoais.

1. DO ACEITE PELO USUÁRIO

O **USUÁRIO** dará o aceite aos termos da presente Política de Privacidade no momento que realizar o primeiro acesso à plataforma, site, aplicativo ou qualquer serviço. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma pela qual as suas informações e seus dados serão utilizados pelo **FRETETECH**. Se o **USUÁRIO** não concordar com algum dos termos e regras aqui previstos, não deverá acessar e/ou utilizar o conteúdo.

Em cumprimento ao disposto no artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, a **FRETETECH** indica a empresa **NVGO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº XXXXX, com sede na Avenida Tancredo Neves, N.º 1632, salas 1301/1308, Edifício Salvador Trade Center, Caminho das Árvores, Salvador – BA, CEP: XXXX, como encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível ser contatada através do e-mail: dpo@nvgo.com.br e pelo telefone: 71- (3486-5009).

2. QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES OBTIDAS

O **FRETETECH**, realiza a coleta dos seguintes dados:

- A) **Dados de Cadastro:** Quando o **USUÁRIO** se cadastra no **FRETETECH** ele fornece os dados como Nome, CPF, CNH e suas categorias, CNPJ, Endereço, Telefone, data de nascimento, data de fundação da empresa, estado civil, idade, número do cartão de crédito, dados da instituição financeira que possui conta corrente, descrição do perfil.
- B) **Conexão por serviço de terceiros:** Quando o **USUÁRIO** se cadastra ou acessa a plataforma **FRETETECH** utilizando os serviços de terceiros (Apple, Google, Facebook, Twitter) podemos coletar dados e informações que você nos fornece através destes serviços, como nome, e-mail, foto do perfil. Desta forma, informamos que o **FRETETECH** respeita as configurações de privacidade do perfil do **USUÁRIO** e nesta oportunidade, solicitaremos sua autorização para coleta destas informações e dados pessoais.

3. INFORMAÇÕES GERADAS E COLETADAS QUANDO O USUÁRIO ACESSA A PLATAFORMA

Fica ciente o USUÁRIO que no momento em que ele realiza o acesso e se conecta à plataforma, o **FRETETECH** coleta o número do IP do seu dispositivo móvel (smartphone, notebook, tablets), bem como a data e hora do acesso. Esclarecemos que a respectiva coleta dos dados de acesso do USUÁRIO é obrigatória e está prevista na Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), entretanto, somente serão fornecidos a terceiros mediante autorização expressa ou por determinação de ordem judicial.

O **FRETETECH**, também coletará os dados referente as interações do USUÁRIO na plataforma, a exemplo, da sua navegação, página, conteúdo acessado, buscas de serviços ou benefícios.

Da mesma forma, o **FRETETECH** coletará, caso o USUÁRIO autorize, os dados de localização através do dispositivo que está conectado a plataforma no momento em que o USUÁRIO realizar o acesso ao aplicativo. Fica ciente o USUÁRIO que poderá a qualquer tempo e a sua livre escolha, solicitar a revogação da coleta do dado referente a sua localização, entretanto, estará ciente que ao realizar a revogação desta coleta, algumas funcionalidades do aplicativo podem ser afetadas ou até ficarem inativas.

Caso o armazenados em USUÁRIO efetue pagamentos dos serviços ou benefícios através do **FRETETECH**, os dados referentes a estes pagamentos poderão ser nossos sistemas, a exemplo, de data e hora, valor do pagamento realizado, bem como, detalhes da referida transação. A respectiva armazenagem poderá se dar inclusive a favor do USUÁRIO visando evitar fraudes.

O USUÁRIO ao manter contato com o **FRETETECH**, o aplicativo coleta dados referentes a esta comunicação, a exemplo, do IP, data e hora da comunicação com o aplicativo, o seu respectivo conteúdo desta comunicação, além de outras informações que o USUÁRIO autorize fornecer.

O **FRETETECH** também utiliza Cookies para realizar a coleta de dados do USUÁRIO.

Cookie é um arquivo que pode ser armazenado no computador, notebook, tablet, smartphone ou qualquer outro dispositivo do USUÁRIO com informações sobre a navegação.

O conjunto de "cookies" dos nossos usuários é utilizado para melhoria e qualidade da plataforma, o que nos permite identificar as páginas úteis e quais são as que merecem aperfeiçoamento. Por isso, ao contrário do que se possa pensar, os cookies não prejudicam o seu equipamento, na verdade, a sua ativação, como dito anteriormente, ajuda o **FRETETECH** a identificar e resolver os erros.

É possível o USUÁRIO bloquear ou eliminar os Cookies instalados no equipamento através da configuração das opções do navegador instalado no computador, seja ele Chrome, Explorer, Firefox, Safári e/ou Opera e ainda no seu dispositivo mobile através das plataformas IOS e Androide.

O USUÁRIO aceita expressamente, através da utilização deste aplicativo, o tratamento das informações obtidas; reconhecendo que tem conhecimento de que pode recusar o tratamento das informações ou dados, mediante a recusa dos Cookies bastando, para tanto, realizar a configuração pertinente no navegador ou sistema operacional de sua utilização. Desta forma, ao dar este tipo de tratamento de bloqueio de Cookies em seu navegador ou no sistema operacional do seu dispositivo mobile, pode acarretar ao USUÁRIO a impossibilidade de uso integral de todas as funcionalidades

que o **FRETETECH** proporciona em sua plataforma, uma vez que os Cookies são utilizados para autenticação, configurações de USUÁRIO e suas preferências, entender comportamentos e interesses do USUÁRIO.

Importante frisar que outras informações podem ser geradas de você por outros USUÁRIOS, a exemplo, de comentários, avaliações e referências sobre você USUÁRIO.

O **FRETETECH** também pode interagir com outras plataformas, meios de pagamentos, redes sociais ficando o USUÁRIO ciente que essas outras plataforma e terceiros, poderão fornecer dados sobre os USUÁRIOS. Tais dados serão utilizados pelo **FRETETECH** visando melhorar os serviços e fornecer novas funcionalidades no aplicativo.

4. COMO AS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS SÃO UTILIZADAS

O **FRETETECH** informa a todos os USUÁRIOS que todas as informações e dados pessoais coletados são tratados de forma confidencial e somente é utilizado na forma que está expressamente descrito na presente Política de Privacidade e autorizada pelo USUÁRIO.

Desta forma, uma vez que você USUÁRIO autoriza a coleta das informações e dados pessoais de sua titularidade, o **FRETETECH**:

- A) Permite que você utilize e acesse todas as funcionalidades do aplicativo;
- B) Enviará ao USUÁRIO informações via e-mail referente a suporte, alertas, notificações e atualizações do aplicativo;
- C) Informar ao USUÁRIO sobre novos parceiros, novos benefícios, promoções, cupons de desconto, dentre outros;
- D) Fazer a análise do tráfego dos USUÁRIOS no aplicativo;
- E) Personalizar os serviços e benefícios visando proporcionar ao USUÁRIO cada vez mais, a utilização do aplicativo;
- F) Para os fins que o USUÁRIO autorizou a coleta de suas informações e de seus dados;
- G) Para fins de cumprimento de obrigações legais.

Fica ciente o USUÁRIO que, em caso de necessidade de utilização por parte do **FRETETECH** das informações e dados que não foram previamente autorizados pelo USUÁRIO, a plataforma realizará uma nova solicitação de autorização do USUÁRIO para que a respectiva utilização e coleta das informações e dados seja realizada.

O USUÁRIO poderá requerer a exclusão dos seus dados e informações do banco de dados e do sistema do **FRETETECH**, a qualquer tempo. Ao realizar a solicitação de exclusão de forma gratuita e facilitada ao **FRETETECH**, todos os dados coletados serão excluídos dos servidores do aplicativo.

A respectiva exclusão se dará, também, quando os dados e informações coletadas não forem mais necessárias ou relevantes para o oferecimento do serviço objeto do aplicativo; exceto quando a manutenção dos dados e informações forem necessárias para cumprimento de obrigação legal de retenção de dados e informações ou, para salvaguardar direitos do **FRETETECH**.

O Aplicativo também realiza o monitoramento total da plataforma, visando assegurar que as regras dos Termos de Uso e da Política de Privacidade estão sendo cumpridas pelos USUÁRIOS e, ainda, se a legislação aplicável está sendo respeitada.

Uma vez identificado pelo **FRETETECH** que o **USUÁRIO**, seja ele qual for, está desrespeitando as regras dos Termos de Uso e da Política de Privacidade do aplicativo, o **FRETETECH** poderá a seu critério realizar a exclusão deste **USUÁRIO**. Entretanto, o **USUÁRIO** que tenha interesse em entender a causa da sua exclusão da plataforma e até promover a sua defesa visando pleitear a sua reinclusão, poderá enviar um e-mail para dpo@nvgo.com.br

5. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÃO E DADOS COM TERCEIROS

O **FRETETECH**, mediante autorização do **USUÁRIO** poderá compartilhar as informações e dados coletados com seus parceiros, anunciantes, patrocinadores, provedores de serviços, sempre que possível, sempre de forma anônima, visando preservar sua privacidade. Assim sendo, através deste documento você autoriza o respectivo compartilhamento de informações e dados.

6. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

O **FRETETECH** informa que considerando que todas as informações e dados dos seus **USUÁRIOS** coletados pelo aplicativo são confidenciais, estas informações somente serão acessadas por pessoas autorizadas e que o uso destas informações e dados sempre estarão em conformidade com os regramentos desta Política de Privacidade.

Neste sentido, o **FRETETECH** informa que empreenderá todos os esforços e implantação de tecnologias que possibilitem garantir ao máximo a segurança dos dados e informações dos **USUÁRIOS**.

Ademais, considerando que o **FRETETECH** não pode garantir completamente a segurança no meio da internet e que todos os seus dados estarão livres de acesso nesta plataforma, você **USUÁRIO** deve promover todos os esforços que visem a proteção de seus dados, logo, não deve permitir que terceiros utilizem seu login e sua senha para fazer uso da plataforma, não deve conceder ou emprestar seu login e sua senha para estranhos, deve acessar a plataforma utilizando uma conexão de internet segura e possuir instalado em seus dispositivos móveis um antivírus.

O **USUÁRIO** compromete-se com a **FRETETECH** através desta Política de em caso de ocorrência de algum incidente digital, a exemplo, de furto/roubo do seu dispositivo móvel; identificação de acesso não autorizado pelo **USUÁRIO** de um terceiro ao aplicativo, de comunicar imediatamente ao **FRETETECH**, para que a plataforma através dos seus profissionais da área técnica possa trabalhar visando a proteção de seu acesso, alterando, inclusive, seu login e sua senha.

O **FRETETECH** esclarece que visando a melhor estabilidade do aplicativo, optou em ter seus servidores distribuídos em diversos locais e, somente podem ser acessados por pessoas previamente autorizadas.

Da mesma forma, o **FRETETECH** adota a política interna de criptografar todas as informações e dados dos **USUÁRIOS**, visando uma melhor segurança deste caso não haja instabilidade no sistema.

O **FRETETECH** comunica aos seus **USUÁRIOS** que em cumprimento à Lei de Proteção de Dados Pessoais, o **USUÁRIO** pode requisitar a qualquer momento a cópia das suas informações e alterar/atualizar suas informações e dados pessoais. Para que tal solicitação seja processada pelo **FRETETECH**, o **USUÁRIO** deverá enviar um e-mail para dpo@nvgo.com.br

Ficam os USUÁRIOS cientes que as suas informações e dados pessoais estarão e permanecerão armazenados nos sistemas do **FRETETECH**, até o momento que estas forem necessárias e relevantes para a finalidade do serviço descritas nesta Política; em virtude de cumprimento de toda legislação brasileira em vigor ou, para fins de atendimento de legítimo interesse do **FRETETECH**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

Para melhor utilização da plataforma por seus usuários, o **FRETETECH** está sempre atualizando sua plataforma e os serviços por ela disponibilizados, a qualquer tempo a presente Política de Privacidade nos termos aqui presentes podem ser alterados ou aditados, sendo certo que, qualquer mudança significativa será comunicada aos nossos USUÁRIOS através de avisos enviados ao e-mail cadastrado.

Fica desde já, ciente o USUÁRIO que na ocorrência de qualquer alteração dos Termos estas alterações entrarão em vigor a partir da data da sua publicação na plataforma. Desta forma, é de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO verificar o seu e-mail para que tome ciência e realize o seu consentimento às novas.

O USUÁRIO também a seu exclusivo critério, poderá não aceitar/consentir/concordar com as novas regras da Política de Privacidade e assim rejeitá-los. Isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da plataforma **FRETETECH**. Entretanto, mesmo após manifestar sua rejeição às novos Termos da Política de Privacidade, o usuário voltar a utilizar de alguma forma a plataforma, significa dizer que o usuário de forma tácita, manifestou a sua concordância com os novos Termos da presente Política.

8. DO FORO

Os termos aqui dispostos são regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações deverão ser resolvidas primeiramente pelo **FRETETECH** e caso persistam deverão ser dirimidas e solucionadas perante o Foro da Comarca da cidade de Salvador, Estado da Bahia, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.